アンパンマン・ベビー用品全般

Q 電子レンジでの温めはできますか？食器洗い乾燥機に使えるでしょうか？

A 「電子レンジ（温め）食器洗い乾燥機対応表」をごらんください。

Q 煮沸（薬液・電子レンジ）消毒はできますか？

A 「ベビー用品消毒方法」をごらんください。

Q ビスフェノールA（BPA）は使用されていますか？

A すべての商品について、ビスフェノールA（BPA）は使用されておりません。

アンパンマンおべんとうばこ

Q 保温庫に使えるおべんとうばこを教えてください。

A ALおべんとうばこ（ダイカット）※溶ける恐れがありますので、ベルトは必ず外して下さい
ALおべんとうばこ（S）
ALおべんとうばこ（アルミ）
ALはし付きおべんとうばこ（本体・中フタ・仕切りのみ可）

ALおべんとうばこ（アルミ）

Q アルミおべんとうばこを食洗機にかけたら、白くなってしまいました。
そのまま使用して大丈夫？

A 人体には無害ですが、気になるようでしたら、新しいものとご交換ください。

ALフタ付きストローコップ

Q 替えのストローはありますか？

A こちらでのご用意はありませんが、市販の直径6ミリのストローがご使用頂けます。
長い場合は、ストローを切って調節してご使用ください。

電子レンジ用ほ乳びん消毒器

Q 自宅の電子レンジが700W以上ですが、使用できますか？

A 消毒器本体が変形する恐れがありますので、出力切替機能をご確認頂き、500W～600Wでご使用ください。

Q 空だきをしてしまったのですが、害はありませんか？

A 消毒器自体が変形する恐れがあるため、注意表示があります。
蒸気が出ない為、消毒効果はありませんが、有害物質が出るなどの問題はありません。

Q 説明書には、使用後そのまま保管できるとありますが、容器の水は捨てた方が良いのでしょうか？

A 水も、消毒時に滅菌されていますので、2～3時間なら問題ありません。それ以上保管される場合は、水を捨てて保管してください。
なるべく早くご使用頂き、気になる場合は再度ご使用前に消毒してください。

Q 消毒後、どのくらい置いていても大丈夫ですか？

A 夏ならば半日程度、冬場ならば1日程度を目安にしてください。
気になる場合は、授乳直前に再度消毒してください。

Q ターンテーブルのない電子レンジでも、使用できますか？

A レンジ機能でご使用頂ければ可能です。

Q ガラス製のほ乳びんでも使用できますか？

A 電子レンジでのスチーム消毒が可能なほ乳びんでしたら、ご使用頂けますが、ご不明な場合は、ほ乳びんのメーカーへお問い合わせください。

Q スチームレンジでの使用は可能ですか？

A 電子レンジ機能にてご使用ください。

Q 消毒できないものはありますか？

A 耐熱温度が100℃未満のもの、電子レンジで使用できない材質のもの（金属、木、天然ゴム、耐熱性の無いガラス、一部プラスチックなど）ですが、ご使用対象物の取扱説明書でご確認ください。

おかゆカップ（共通）

Q ごはんを1合炊く時には使えますか？

A ご使用頂けますが、カップの水位が炊飯器の水位より低いとカップが浮くことがあります。わずかに浮く程度なら問題ありませんが、不安定な場合はカップのお米を増やしてご利用ください。

Q 使用できる炊飯器の種類を教えてください。

A 電気炊飯器：〇
ガス炊飯器：〇
IH炊飯ジャー：〇
電気圧力鍋：〇
ガス圧力鍋：×
電子レンジ：×　**※この商品は、電子レンジでお粥を作ることはできません。**
ただし、炊飯器によっては使用できないものもありますので、炊飯器の取扱説明書をご確認ください。

Q 付属のスプーンは何ccですか？

A 5ccです。小さじ1と同じです。

Q 10倍がゆをつくると、水とお米が分離していますが、これで良いのでしょうか？

A 付属のネットで米粒を裏ごしして頂き、水分と混ぜた状態が10倍がゆになります。

Q おかゆカップを炊飯器に置く時に、フタは外すのですか？

A フタは外してください。

Q 1度に複数個入れて使用可能ですか？

A うまく炊けない可能性もありますので、1個でご使用ください。

Q 早炊きモードや、炊き込みご飯モード、玄米モードでも炊けますか？

A ご飯と一緒に炊けますので、大丈夫です。炊飯後にご使用方法の通り蒸らしてください。

AP3WAYマグ・ステップマグ共通

Q スパウト（3WAYマグでは「吸い口」）で使用しています。傾けると、飲み物が出てくるのですが・・・。

A 傾けると、飲み物が出てくる仕様です。吸って飲む「ほ乳びん」から、傾けて飲む「コップ」へ移行するための第一段階としてご使用頂けます。
「傾けると飲み物が出てくる」という認識を与え、出てくる飲み物に対して、飲む力を調節するトレーニングになります。スパウト（3WAYマグでは「吸い口」）をくわえてから傾けるようにご使用ください。

Q 携帯していると、漏れるのですが・・・。

A 密閉容器ではありませんので、持ち歩く際の振動や衝撃などによって漏れる可能性があります。携帯する場合は、ビニール袋等に入れてください。

Q 電子レンジでの温め直しはできますか？

A 本体のみ可能です。噴きこぼれる可能性があるため、それ以外のパーツは外してください。

Q 飲ませていると、突然漏れてきます。

A 傾けたまま吸い続けた場合、マグの中の空気がなくなり、スパウト（3WAYマグでは「吸い口」）が陥没する事があります。
時々マグを起こして、空気が入るようにお試しください。
また、吸い口をセットする向きが違うと、漏れてしまいます。

AP3WAYマグ

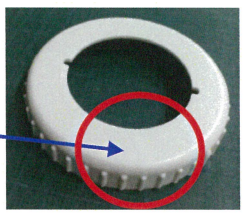
Q リングと本体の間から漏れます。
リングがすぐに外れてしまいます。

A リングのはめ位置がずれている可能性があります。
「3WAYマグ組み立て方」をご覧ください。

Q 子供が、ストローを引っ張ると抜けてしまいます。こういうものですか？

A ストローは、お客様がこまめに洗って頂けますように、取り外しやすい構造になっており、特にストッパー機能はございません。ストロー付きの飲み物（紙パックなど）へのトレーニングと考えて頂き、ご使用ください。

Q リング部分にヒビが入っているようなんですが・・・。



A 商品の成形上できるラインであり、ヒビではありません。

アンパンマンベビーマグ

Q スパウトから、ストローに取り換えたいが、ストローだけ付け替えれば使用できますか？

A スパウトから、ストローへの移行は、ストローだけ付け替えて頂ければ可能です。

Q スパウト（ストロー）をはめて、リングを締めると、スパウト（ストロー）がへこんでしまったり、位置がずれたりします。これは防げないでしょうか？

A 密閉性を高めるために、本体とシリコンが密着しますので、シリコンが本体に引きずられてずれてしまう事があります。
ずれる分を見込んでセットして頂くか、その都度戻してご使用ください。

Q ベビーマグのスパウトは、ステップマグにも使用できますか？

A 形状が異なりますので、ご使用頂けません。

Q ストロータイプを使っています。フタを開けると、中身が逆流して吸い口から出てきます。
Q ストロータイプで、飲んでいると、吸い口がへこんでしまい飲みにくそうです。

A エア弁（空気穴）の部分がふさがっている（詰まっている）と思われます。爪楊枝の先端でやさしくお手入れしてください。

アンパンマンおやつケース

Q 仕切り板はスライドしますか？

A スライドしません。

アンパンマン食器類

Q 電子レンジでミートソースを温めたら、ソースの色が食器についてしまいました。

A にんじんやトマトなど色素の濃いものは、電子レンジで熱を加えた場合、色が浸透することがありますが、害はありません。
また、油分や糖分の多いもの、食品や水分の量が少ない場合は、電子レンジで加熱すると高温になり、プラスチックが溶けたり変形する恐れがあります。